

FÖRSÄKRINGS NYHETER

NR 2 2018



Rusta dig för CYBERATTACKER

Mer än 90 procent av alla företag har drabbats av ett cyberangrepp. Metoderna blir allt mer sofistikerade – och skadorna betydligt mer omfattande. Konsekvenserna av ett cyberangrepp kan bli ödesdiga för vårdföretag – men det går att få hjälp genom en cyberförsäkring.

Antalet cyberangrepp ökar lavinartat. Det handlar om dataintrång som görs för att skada och störa. De kan leda till att data-system ligger nere, personuppgifter sprids eller att någon hackar in sig på er server och kommer åt känslig information och sprider dessa vidare.

Och det är lätt hänt. Det kan räcka med att du öppnar en bilaga i ett mejl som ser ut att komma från kanske en kollega eller kund för att ett virus ska ta över din dator. Cyberangrepp listas i dag som ett av de största hoten mot världens ekonomi, efter naturkatastrofer och extremväder.

För att skydda er bör ni dels förbättra den interna IT-hanteringen (se tipsruta), dels skaffa en cyberförsäkring. Genom den får

ni, om skadan skulle vara framme, exempelvis tillgång till juridisk hjälp samt hjälp av PR-expert som kan se över hur en kris skadat ert varumärke. Försäkringen ersätter även kostnader som drabbar tredje part samt kostnader för att anlita IT-expert.

SÅ GÖR NI ER IT-MILJÖ SÄKRARE:

- Var källkritisk till mejlen och öppna inte brev från suspekta avsändare.
- Ha alltid ett antivirusprogram installerat på datorn.
- Öppna inte bifogade filer som du inte känner till.
- Ha ett fungerande backupsystem.

FÖR DIG SOM HYR DIN LOKAL:

Det är fastighetsägaren som är ansvarig

Om du hyr en lokal och det inträffar en fastighetsskada – kontakta din fastighetsägare direkt. Skadan ska nämligen anmälas på dennes försäkring.

Många vårdföretagare hyr sin lokal.

Det innebär att det i första hand är fastighetsägaren – och inte hyresgästen – som är ansvarig för själva fastigheten. Om till exempel en vattenläcka uppstår är det alltså fastighetsägarens skyldighet att åtgärda detta. Fastighetsägaren ska dessutom anmäla skadan till sitt försäkringsbolag.

Hyresgästen har däremot ansvar att meddela fastighetsvärden att en skada uppstått och bör även kontakta sitt eget försäkringsbolag. Dels för att utreda eventuella frågetecken kring ansvar och ersättning, dels för att anmäla skador på lös egendom som möbler och utrustning.

Kontakta Säkra på
036-30 48 30
om du vill veta mer.

Vi hjälper dig att jämföra!

Att jämföra försäkringar är inte helt enkelt. Premien är en sak, omfattningen en annan. Säkra hjälper gärna till att jämföra din nuvarande företagsförsäkring med den som erbjuds Vårdföretagarnas medlemmar. Jämförelsen är opartisk och visar konkret vilka skillnader som råder.

VI HJÄLPER TILL VID UPPHANDLINGAR OCH AVTAL

Ska ni lämna offert eller är inne i ett upphandlingsförfarande? Ta gärna hjälp av Säkra om ni vill säkerställa att ni uppfyller alla krav som ställs.

Paragrafen "Försäkring" kan vara svår att tyda när vårdföretag ska teckna avtal med kommuner och landsting. Texten kan vara konstigt formulerad och svårbegriplig. Framför allt kan det vara knepigt att kontrollera om man har det skydd som krävs. Som en extra service hjälper Säkra sina medlemmar att reda ut vad som åsyftas och att vårdföretaget har det skydd som krävs i offertförfrågan.

– Vi kollar upp att allt är okej och ser till att vårdföretaget har de försäkringar som är nödvändiga. I vissa fall kan det innebära att man får teckna en tilläggförsäkring, andra gånger har man redan rätt skydd, säger Johan Frejinger, förmedlare på Säkra.



Säkra i topp på "nöjd kund"-listan

Varje år mäter Svenskt Kvalitetsindex (SKI) hur nöjda kunderna är med deras försäkringsbolag/förmedlare. Med stor stolthet kan vi läsa att Säkra tar en silverplats bland landets alla förmedlare när det gäller kundnöjdhet.

Fem områden förklarar vad som gör kunder nöjda. Som bakgrund mäts image, förväntningar, produktkvalitet, service och prisvärdhet.

